



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS S.A.S

1. DATOS GENERALES DE FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS S.A.S, COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS.
NIT: 808.002.338-4
Domicilio: Carrera 7 No. 37-25 Oficina 201 Edificio Lutaima
Ciudad: Bogotá D.C.
Teléfono: 472 80 88 – 752 76 97
Correo electrónico: firmezaingenieriayobras@gmail.com
Página web: firmezaingenieria.wixsite.com/firmeza

2. OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Este documento tiene como objeto informar a los grupos de interés y en general a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales a la empresa FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS S.A.S, sobre la política de tratamiento de la información personal y permitir a los titulares de los datos personales, ejercer su derecho de habeas data, estableciendo el procedimiento necesario que éstos deben seguir si desean conocer, actualizar y rectificar los datos que se encuentren en nuestras bases de datos y/o archivos. Este documento está orientado a proteger y garantizar todo lo concerniente al tratamiento de datos personales, las libertades y los derechos de tipo fundamental que tienen todas las personas naturales.



El documento se encuentra alineado con el decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, en cuanto al cumplimiento del aviso de privacidad que se debe brindar a los titulares de la información personal por parte de FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS S.A.S, quien actúa como responsable del tratamiento de los datos personales.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

4. A QUIEN SE DIRIGE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

La Política de Tratamiento de Datos Personales está dirigida a los Clientes Potenciales, Clientes Finales, Empleados, Contratistas y Proveedores de FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, tanto activos como inactivos, cuyos datos personales se encuentran incluidos en las Bases de Datos de la Compañía.

Esta política es aplicable a todos los servicios ofrecidos por FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, a través de su página de internet, directamente en sus oficinas y diferentes eventos donde la empresa participe.

5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los principios que rigen el Tratamiento de sus Datos Personales por parte de FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, son los siguientes:



a) Principio de Legalidad: El Tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás disposiciones que las desarrollen.

b) Principio de Finalidad: El Tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

c) Principio de Libertad: El Tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Principio de Veracidad o Calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de Transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

f) Principio de Acceso y Circulación Restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

g) Principio de Seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



h) Principio de Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

PARÁGRAFO PRIMERO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

6. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS

FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS podrá hacer uso de los datos personales para:

Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.

Los datos personales que nos son suministrados, son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificadas, suprimidos, eliminados y gestionados de acuerdo con los siguientes fines:

(i) para expandir ofertas de comercialización y para publicar productos y servicios que podrían ser de interés; (ii) para personalizar y mejorar nuestros productos y servicios; y (iii) para fines de uso estadístico, tributario, contable y legal de la Compañía.

Toda la información que nos proporcionen, se tratará de acuerdo con la normatividad aplicable, y sólo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento.



7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS:

1. Derecho de acceso: En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
2. Derecho de actualización, rectificación y suppression: En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento;
3. Derecho a solicitar prueba de la autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento
4. Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal;
5. Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales;
6. Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.
 - Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.
 - Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.



8. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013.

Sin embargo, tratándose de datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentren a disposición del público, se tiene que éstos pueden ser tratados por FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.

Finalmente, tenga el Titular de los datos, puede en todo momento solicitar a FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS como Responsable del Tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el Tratamiento de los mismos, para lo cual usted podrá utilizar los canales habilitados que se encuentran previstos en el Numeral 3° del Capítulo Décimo Tercero de la presente Política.

9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Se entiende por Datos Sensibles: “aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación”.

Por tanto, le informamos que el Tratamiento de los datos sensibles a los cuales se refiere el Artículo 5° de la Ley 1581 de 2012 está prohibido, a excepción de los siguientes casos:

- Cuando el Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.



- Cuando el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- Cuando el Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- Cuando el Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando el Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

En el Tratamiento de datos personales sensibles, cuando dicho Tratamiento sea posible conforme a lo establecido en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS cumple las siguientes obligaciones:

1. Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
2. Informa al Titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad de su Tratamiento, y además obtiene su consentimiento expreso.

Para la tranquilidad del titular de los datos, ninguna de las actividades que realiza FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, está ni estará condicionada a que usted como Titular suministre a la Compañía datos personales sensibles.



10. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO

Le informamos que como Titular de sus datos usted puede en todo momento solicitar a FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, como Responsable del Tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando como Titular de los datos usted tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba permanecer en la base de datos de FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS.

Finalmente, es importante resaltar que sus datos personales serán conservados en las bases de datos de FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS, cuando así se requiera en cumplimiento de una obligación legal o contractual.

11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

En cumplimiento de la ley de protección de datos personales y acuerdo con el objeto de esta política de tratamiento de datos, los derechos del titular son: Conocimiento, acceso, rectificación, actualización, oposición y/o cancelación de sus datos personales y la podrá hacer de manera parcial o total enviando notificación escrita al correo, firmezaingenieriayobras@gmail.com.

12. ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES

Para atender efectivamente en torno al tratamiento de sus datos, se establecen los siguientes canales de comunicación que están a disposición de los clientes y titulares de los datos para cualquier duda, queja o solicitud asociada a sus derechos según lo contemplado por la ley 1581 de 2012.



*Correo: firmezaingenieriayobras@gmail.com

*Dirección: Carrera 7 No. 37-25 oficina 201 Edificio Lutaima – Bogotá D.C.

*Teléfono: (1) 472 80 88 – (1) 752 76 97

13. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

14. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS SAS adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales, ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.



15. MODIFICACIONES

La presente Política de Datos Personales estará siempre disponible en el portal web de Firmeza Ingeniería y Obras SAS, toda modificación tendrá vigencia inmediata desde su publicación en el portal web.

Firmeza Ingeniería y Obras SAS, se reserva el derecho de modificación o actualizar la presente política, en cualquier momento y sin previo aviso.

16. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

FIRMEZA INGENIERÍA Y OBRAS S.A.S

*Correo: firmezaingenieriayobras@gmail.com

*Dirección: Carrera 7 No. 37-25 oficina 201 Edificio Lutaima – Bogotá D.C.

*Teléfono: (1) 472 80 88 – (1) 752 76 97

*Web: firmezaingenieria.wixsite.com/firmeza